



# LES CARTES PRÉPAYÉES « WORLD »

www.bons-plans-malins.com

mobile

## Fiche Tarifaire en vigueur du 13/02/2013 au 28/02/2013

### TARIFS DES COMMUNICATIONS

**Appels en France métropolitaine**, coût de connexion de 0,12€ puis appels facturés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde de communication vers les mobiles et les fixes métropolitains, le Service Clients, les box, les numéros verts, le 3949 : 0,09 €/min  
**SMS métropolitains**, hors SMS surtaxés, à usage privé entre 2 personnes physiques : 0,05 €/SMS  
**MMS métropolitains < 300 Ko** : 0,30€/MMS  
**Connexion Internet en France métropolitaine** : Facturée par palier de 100Ko à 0,1€/Mo  
**Communications depuis la France vers l'international**, coût de connexion de 0,12€ puis appels facturés à la minute indivisible selon les tarifs suivants :

Pays	Tarif vers les fixes	Tarif vers les mobiles	Pays	Tarif vers les fixes	Tarif vers les mobiles	Pays	Tarif vers les fixes	Tarif vers les mobiles	Pays	Tarif vers les fixes	Tarif vers les mobiles	Pays	Tarif vers les fixes	Tarif vers les mobiles
Afrique du Sud	0,15	0,19	Comores	0,19	0,39	Haiti	0,25	0,25	Mayotte	0,99	0,99	Royaume-Uni	0,09	0,29
Albanie	0,90	0,29	Congo Brazzaville	0,29	0,29	Hong Kong	0,01	0,06	Mexique	0,15	0,35	Russie	0,09	0,15
Algérie	0,05	0,19	Corée du Sud	0,01	0,08	Hongrie	0,09	0,19	Moldavie	0,19	0,24	Rwanda	0,19	0,19
Allamagne	0,09	0,29	Costa Rica	0,13	0,13	Inde	0,01	0,04	Mozambique	0,19	0,29	Sénégal	0,29	0,29
Andorra	0,09	0,39	Côte d'Ivoire	0,15	0,24	Indonésie	0,06	0,19	Namibia	0,19	0,29	Serbie	0,30	0,29
Angola	0,19	0,19	Croatie	0,09	0,29	Iran	0,15	0,19	Niger	0,16	0,24	Singapour	0,01	0,08
Arabie Saoudite	0,09	0,19	Cuba	1,49	1,49	Irlande	0,09	0,29	Nigéria	0,06	0,09	Slovaquie	0,09	0,29
Argentine	0,05	0,19	Danemark	0,09	0,19	Israël	0,12	0,14	Norvège	0,09	0,19	Slovénie	0,15	0,29
Arménie	0,19	0,29	Djibouti	0,59	0,59	Italie	0,09	0,29	Nouvelle Calédonie	0,27	0,27	Somalie	0,59	0,59
Australie	0,02	0,19	Egypte	0,09	0,09	Japon	0,09	0,29	Nouvelle Zélande	0,01	0,27	Soudan	0,17	0,29
Autriche	0,09	0,29	Emirats Arabes Unis	0,19	0,29	Jordanie	0,09	0,19	Ouganda	0,19	0,19	Soudan Sud	0,29	0,29
Bangladesh	0,05	0,10	Equateur	0,15	0,25	Kazakhstan	0,15	0,29	Ouzbékistan	0,19	0,19	Sri Lanka	0,09	0,09
Belgique	0,09	0,19	Espagne	0,09	0,19	Kenya	0,15	0,15	Pakistan	0,07	0,07	Suède	0,09	0,29
Bénin	0,15	0,19	Estonie	0,09	0,29	Laos	0,05	0,15	Palestine	0,29	0,39	Suisse	0,09	0,29
Birmanie	0,29	0,39	Etats-Unis	0,05	0,05	Lesotho	0,19	0,39	Paraguay	0,15	0,19	Swaziland	0,19	0,25
Bolivia	0,19	0,29	Ethiopie	0,39	0,39	Lettonie	0,09	0,60	Pays-Bas	0,09	0,19	Syrie	0,29	0,29
Bosnie Herzégovine	0,19	0,45	Finlande	0,09	0,19	Liban	0,19	0,19	Pérou	0,05	0,19	Taiwan	0,01	0,19
Botswana	0,19	0,29	France	0,09	0,09	Libéria	0,25	0,39	Philippines	0,10	0,15	Tanzanie	0,19	0,29
Brésil	0,09	0,19	Gabon	0,25	0,35	Libye	0,25	0,39	Pologne	0,06	0,25	Thaïlande	0,02	0,09
Bulgarie	0,08	0,29	Gambie	0,39	0,39	Lituanie	0,09	0,29	Polynésie	0,19	0,29	Togo	0,25	0,25
Burkina Faso	0,19	0,29	Géorgie	0,09	0,29	Macédoine	0,15	0,45	Portugal	0,09	0,19	Tunisie	0,29	0,29
Burundi	0,19	0,29	Ghana	0,19	0,25	Madagascar	0,29	0,39	RD Congo	0,25	0,25	Turquie	0,08	0,14
Cambodge	0,05	0,15	Grèce	0,09	0,29	Malaisie	0,01	0,08	Rép Centre-Africaine	0,39	0,39	Ukraine	0,15	0,19
Cameroun	0,12	0,19	Guadeloupe	0,09	0,15	Malawi	0,19	0,29	Rép de Guinée	0,29	0,39	Uruguay	0,05	0,19
Canada	0,08	0,08	Guatemala	0,19	0,20	Mali	0,15	0,19	Rép Dominicaine	0,09	0,19	Vénézuela	0,05	0,19
Cap Vert	0,19	0,29	Guinée Bissau	0,19	0,29	Maroc	0,09	0,25	Rép Tchèque	0,09	0,29	Vietnam	0,05	0,15
Chili	0,60	0,19	Guinée Equ	0,32	0,39	Martinique	0,09	0,15	Reste du monde	3,00	3,00	Yémen	0,29	0,29
China	0,01	0,08	Guyane	0,09	0,15	Maurice	0,15	0,15	Réunion	0,09	0,15	Zambie	0,15	0,19
Colombie	0,09	0,19	Guyane	0,20	0,20	Mauritanie	0,29	0,35	Roumanie	0,06	0,15	Zimbabwe	0,19	0,45

- Emission d'un SMS depuis la France vers l'étranger : 0,15 €/SMS
- Emission d'un MMS depuis la France vers l'étranger : 1,10 €/MMS

www.bons-plans-malins.com

**Communications internationales - World-ON**, facturées à la seconde après la première minute indivisible, exceptés les appels émis depuis l'UE vers l'UE (30 premières secondes indivisibles puis facturation à la seconde) et les appels reçus en zone UE (facturation à la seconde dès la première seconde).

	En Zone Europe	En Zone Suisse et Andorra	En Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	Reste du monde
Emission d'appel VERS la zone Europe (y compris France métropolitaine, messagerie vocale, Service Client et CSO)	0,35€/mm	1,15€/mm	1,40€/mm	3€/mm
Emission d'appel VERS la Zone Suisse et l'Andorra	1,15€/mm	1,15€/mm	1,40€/mm	3€/mm
Emission d'appel VERS la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,40€/mm	1,40€/mm	1,40€/mm	3€/mm
Emission d'appel VERS le reste du monde	3€/mm	3€/mm	3€/mm	3€/mm
Emission d'un SMS VERS la France ou la zone Europe	0,11 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un SMS VERS un autre pays	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un MMS < 300 Ko	0,84 €	0,84 €	0,84 €	0,84 €
Connexion Internet (par palier de 1Ko)	0,84€/Mo	0,84€/Mo	0,013€/Ko	0,013€/Ko
Réception d'un appel - Forfait bloqué et PP	0,10€/mm	0,65€/mm	0,75€/mm	1,50€/mm
Réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Réception d'un MMS	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €

- **Zone Europe** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Tchéquie (Rép.), Vatican.
- **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors prépayé et forfaits bloqués), États-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- **Zone satellitaire** = les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.
- **Zone maritimes et aériennes** = les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné.

Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Les appels renvoyés, y compris vers sa messagerie, sont facturés aux tarifs d'une communication nationale ou internationale lorsque que le client est à l'étranger.

La consultation de la messagerie est gratuite en France et facturée lorsque que le client est à l'étranger au tarif d'une communications internationale

Les numéros d'urgence sont toujours gratuits.

Numéros spéciaux : prix d'un appel national facturé à la seconde après la 1<sup>re</sup> minute indivisible + surtaxe appliquée par le fournisseur de service.

Serveur d'information sur la tarification des numéros spéciaux : 3008

Numéros de renseignements téléphoniques : prix d'un appel national facturé à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde + surtaxe appliquée par le fournisseur de service.

Service Chat Virgin Mobile (860) : coût d'un appel national hors forfait facturé à la seconde après la 1<sup>re</sup> min indivisible + 0,34€/mn.

SMS+ (SMS surtaxés) : 0,10 €+ surtaxe.

3xxxx + 0 €/SMS	4xxxx + 0,05 €/SMS	5xxxx + 0,20 €/SMS	6xxxx + 0,35 €/SMS	7xxxx + 0,50 €/SMS	8xxxx + 1,50 €/SMS
-----------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

L'appel au Service Clients (846) est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle. Temps d'attente gratuit.

Un crédit minimum peut être nécessaire pour émettre un appel vers l'étranger ou vers certains numéros spéciaux. Il correspond au montant d'une minute d'appel vers le numéro

### SERVICES PONCTUELS

www.bons-plans-malins.com

- Portabilité entrante, déblocage de la carte SIM, suspension temporaire en cas de vol ou de perte : gratuit
- Fourniture du code de désimlockage : Gratuit
- Premier renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client : gratuit. 15€ ensuite
- Première demande de changement de numéro d'appel : gratuite. 15€ ensuite

Les règles de migration :

Changement d'offre impossible vers une autre offre prépayée mais toujours possible et gratuit vers les Forfaits et Forfaits bloqués IDOL.

### MENTIONS LEGALES

Prix arrondis au centime d'euro le plus proche. Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19,6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux). Le \*144# fonctionne avec les mobiles compatibles. N'hésitez pas à faire l'essai. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Ce service dépend des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Avant de partir à l'étranger contactez votre Service Clients au 846 pour connaître la liste détaillée des pays ouverts. Les Communications internet à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels l'opérateur de réseau a signé un accord d'itinérance GPRS.